

Riepilogo iniziativa CF_2042_I_2018

1. Soggetto presentatore	Nome	Partita IVA	Tipologia	Sede	Telefono
	NEXUS SRL	01288270687	Organismi di formazione, accreditati per lo svolgimento di attività di formazione continua presso una delle Regioni italiane o delle Province Autonome	Strada Vicinale Torretta snc, Pescara 65128 (PE)	0854315267
2. Titolo dell'iniziativa formativa	SAPER COMUNICARE				
3. Settori a cui è rivolto l'intervento formativo	Commercio al dettaglio e all'ingrosso, Turismo (alberghi, ristorazione, ...), Servizi, Logistica, Spedizioni, Trasporti, Produzione e distribuzione di energia elettrica, Costruzioni, Attività finanziarie, Attività immobiliari e servizi alle imprese, Altri servizi pubblici, Amministrazione pubblica, Istruzione, Sanità				
4. Tipologia dell'iniziativa	Corsi				
5. Area tematica	Sviluppo delle abilità personali				
6. FAD (Formazione a Distanza)	Non prevista				
7. Destinatari	Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno l'esigenza di migliorare le proprie competenze comunicative e relazionali				
8. Obiettivi dell'iniziativa	Fornire conoscenze e strumenti per poter attuare una comunicazione efficace ossia, saper esprimersi in ogni situazione con qualunque interlocutore sia a livello verbale che non verbale (espressioni facciali, la voce e la postura), in modo chiaro e coerente con il proprio stato d'animo. • Sviluppare capacità di instaurare relazioni positive con i diversi interlocutori, comunicare con chiarezza nelle diverse situazioni e con i differenti strumenti (tecniche relazionali, comunicazione scritta, comunicazione telefonica) • Saper comunicare efficacemente, tenendo in giusta considerazione gli aspetti relazionali e di contenuto • Saper affrontare i problemi derivanti da messaggi e comunicazioni poco chiari e difficilmente codificabili				
9. Contenuti didattici	• Gli elementi del processo comunicativo • I principi della comunicazione, gli elementi psicologici e relazionali che ostacolano/favoriscono la comunicazione • La comunicazione non verbale, gli stili cognitivi, l'assertività • I codici condivisi, gli scambi comunicativi, l'ascolto attivo e la comunicazione a una via e a due vie • Comunicazione e cultura aziendale nei contesti organizzativi • Gli strumenti della comunicazione in azienda				

10. Metodologia	Nome	Ore		
	Lezione frontale	32		
11. Numero massimo di allievi previsti	20			
12. Durata dell'intervento in ore	32 (Totale ore moduli: 32)			
13.1 Costo ora/allievo (IVA compresa, se dovuta)	€45,00 (Calcolato su 32 ore)			
13.2 Costo iniziativa (IVA compresa, se dovuta)	€1.440,00 (Ore: 32 - Costo medio: €45,00)			
14. Verifica apprendimento	Test			
15. Certificazione percorso/attestato	Attestato di frequenza			
16.1 Docenti		Anni esperienza		
	Modulo	Nome e cognome	Profilo	
	Metodi e tecniche di comunicazione	MATTEO TOMASICCHIO	Esperto del settore	15
	Tecniche di comunicazione interpersonale	MATTEO TOMASICCHIO	Esperto del settore	15
	Instaurare relazioni positive	MATTEO TOMASICCHIO	Esperto del settore	15
16.2 Coordinatore	VALENTINA INNOCENZI Profilo: ESPERTI NELLA PROGETTAZIONE FORMATIVA E CURRICOLARE E-mail: valentina.innocenzi@udietmi.it			
17. Articolazione percorso formativo	Modulo a) Instaurare relazioni positive Modulo b) metodi e tecniche di comunicazione Modulo c) Tecniche di comunicazione interpersonale			

18. Descrizione moduli

Titolo	Descrizione	Metodologia	Ore	Costo orario allievo	Costo tot.
			32		€1.440,00
Metodi e tecniche di comunicazione	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare la comunicazione scritta• Qualità comunicativa nella gestione telefonica• Preparare, costruire e presentare un discorso coinvolgente• Valorizzare le proprie proposte e imparare a gestire lo stress	Lezione frontale	8	€45,00	€360,00
Tecniche di comunicazione interpersonale	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione efficace : comunicazione verbale, non verbale, paraverbale• Ascoltare per comunicare• Dalle capacità comunicative alla competenza comunicativa• Stili di comunicazione	Lezione frontale	16	€45,00	€720,00
Instaurare relazioni positive	<ul style="list-style-type: none">• Compiti, competenze, comportamento: definizione del ruolo comunicativo• Elementi chiave per ottenere stima e fiducia• Discrezione, riservatezza e gestione ottimale delle informazioni• Atteggiamenti e comportamenti che influenzano la comunicazione	Lezione frontale	8	€45,00	€360,00

19. L'iniziativa può essere acquisita dall'azienda anche in forma modulare

Si

20. Edizioni

Modulo	Da	A	Sede
Metodi e tecniche di comunicazione	01/11/2018	28/02/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Metodi e tecniche di comunicazione	01/03/2019	29/06/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Metodi e tecniche di comunicazione	03/06/2019	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Metodi e tecniche di comunicazione	01/11/2018	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Tecniche di comunicazione interpersonale	01/11/2018	28/02/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Tecniche di comunicazione interpersonale	01/03/2019	29/06/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Tecniche di comunicazione interpersonale	03/06/2019	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Tecniche di comunicazione interpersonale	01/11/2018	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Instaurare relazioni positive	01/11/2018	28/02/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Instaurare relazioni positive	01/03/2019	29/06/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Instaurare relazioni positive	03/06/2019	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc
Instaurare relazioni positive	01/11/2018	29/11/2019	Pescara Strada vicinale Torretta snc

21. Sedi di svolgimento della formazione

Indirizzo	Telefono	Fax	E-mail
Strada vicinale Torretta snc - Pescara (PE)	0854315267	0854315269	nexus@uditemi.it