

Pagina | 1







INDICE

FORMAZIONE LINGUISTICA

Pagina | 2 FL01_CORSO DI LINGUA INGLESE – BASIC......4 FL02 CORSO DI LINGUA INGLESE – ADVANCED......5 FL03 NEGOTIATING IN ENGLISH TRATTATIVE DI BUSINESS.......5 FL04_ITALIANO PER STRANIERI BASE......7 **MARKETING** MKG01_SVILUPPO TECNICHE DI VENDITA.....8 MKG02 SOCIAL MEDIA MARKETING.....9 MKG04_ SEARCH ENGINE OPTIMIZATION S.E.O......10 FINANZA E CONTABILITÀ FINANCE01_ AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE12 FINANCE02_ ELABORAZIONE DELLE BUSTE PAGA13 FINANCE03_ CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZA D'IMPRESA14 FINANCE04_ INTERNATIONAL BANKING.......15 FINANCE05_ DOGANE E CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE......16 FINANCE06_ EXPORT MANAGEMENT.......17 FINANCE07_ ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL MAGAZZINO.......18 FORMAZIONE MANAGERIALE RISORSE UMANE RU03 CHANGE MANAGEMENT.......21 RU04 INSIGHTS DISCOVERY 21

Nexus srl





RU06_PROJECT MANAGEMENT :ASPETTI STRATEGICO-ORGANIZZATIVI	23
RU07_ MANAGEMENT INTERCULTURALE	25
RU08_ TECNICHE DI SELEZIONE E VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE RU09_ TOTAL QUALITY MANAGEMENT	
COMUNICAZIONE	
FC01_COMUNICAZIONE EFFICACE	28
FC02_PUBLIC SPEAKING	29
FC03_ TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI	30
FC04_ COMUNICAZIONE TRASMETTERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA	31
INFORMATICA	
ITC01_ CORSO DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
ITC02_ CORSO OFFICE	34
ITC03_ DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE	36
ITC04_ CYBER SECURITY	38
ITC05_ AUTOCAD 3D	39
ITC06_ DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE ADVAI	NCED 41

ITC07_DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE INTENSIVE.. 42



Pagina | 3



FORMAZIONE LINGUISTICA

FL01_CORSO DI LINGUA INGLESE - BASIC

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	Pagii
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA	
	Periodo di svolg	imento : Anno 2018		

Pagina | 4

Destinatari:

Personale senza alcuna conoscenza o anche solo scolastica della lingua inglese

Obiettivi:

- Acquisire le basi della grammatica e della fonetica della lingua inglese.
- Saper comprendere frasi ed espressioni di uso comune relative ad argomenti di rilevanza immediata,
- Saper comunicare con semplici espressioni standard su argomenti comuni

CONTENUTI DIDATTICI:

- presente dei verbi essere, avere, i verbi modali, i sostantivi, To Have to, Must, aggettivi e pronomi possessivi, interrogativi, avverbi, articoli e preposizione di luogo.
- istruzioni o messaggi di uso immediato (per esempio: indicazioni su luoghi pubblici, indicazioni stradali e d'interesse comune)

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione: L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo: a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

 SU RICHIESTA CERTIFICAZIONE CAMBRIDGE BULATS, IL COSTO VERRÀ DEFINITO IN BASE ALLE RICHIESTE.

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08, Punto





FL02_CORSO DI LINGUA INGLESE – ADVANCED

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 4 Massimo 12	€ 540 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 5

Destinatari:

Personale con conoscenza di base della lingua inglese.

Obiettivi:

Lessico ed espressioni idiomatiche, presentare se stessi e gli altri, espressioni idiomatiche, comprendere e dare indicazioni e informazioni.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Grammatica e Lessico
- Speaking in forma complessa ed articolate legate a differenti contesti: studio, lavoro, turismo e pubbliche relazioni.

Metodologie formative previste : AULA	Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione: L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo: a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

 SU RICHIESTA CERTIFICAZIONE CAMBRIDGE BULATS, IL COSTO VERRÀ DEFINITO IN BASE ALLE RICHIESTE.

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08, Punto

FL03_





NEGOTIATING IN ENGLISH TRATTATIVE DI BUSINESS

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 6

Destinatari:

Area managers, responsabili commerciali, addetti commerciali ed in generale tutti coloro che utilizzano la lingua inglese per trattative commerciali e negoziazioni con clienti e/o fornitori e che vogliono migliorare la conoscenza, sia scritta che orale, della lingua e del vocabolario specifico.

Obiettivi:

Trasferire capacità e competenze per gestire efficacemente negoziazioni commerciali e trattative di business in lingua inglese, fornendo ai partecipanti gli strumenti dal linguaggio tecnico alle conoscenze culturali.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Trattative in lingua inglese al telefono
- Richieste, ordini, reclami e dare spiegazioni

Trade: import/export ed impostazione degli obiettivi

• Offerte, concessioni, chiusura dell'affare

Concorrenza: strategie aziendali

Conflitto: conflitto nella negoziazione, stili di negoziazione, gestione dei conflitti.

Strutture Aziendali: tipi di società, presentazione azienda e prodotti

Social English: la cultura nel mondo degli affari..

• Attività dell'impresa e gli andamenti aziendali, numeri e statistiche.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione: L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo: a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

 SU RICHIESTA CERTIFICAZIONE CAMBRIDGE BULATS, IL COSTO VERRÀ DEFINITO IN BASE ALLE RICHIESTE.

Luogo di svolgimento*: Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08, Punto





FL04_ITALIANO PER STRANIERI Base

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 5 Massimo 12	€ 450 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 7

Destinatari:

Stranieri di diverso livello linguistico, da beginner ad advanced

Obiettivi:

Sviluppare capacità di comprensione della lingua Italiana al fine di renderne l'utilizzo concreto nelle svariate situazioni di vita quotidiana e professionale.

CONTENUTI DIDATTICI:

Obiettivi comunicativi

- Frasi ed espressioni di uso frequente relativi ad ambiti di immediata rilevanza (attività semplici e di routine)
- Testi orali e scritti semplici

Grammatica

- Verbi modali (dovere, potere, volere)
- Espressioni interrogative
- Numerali ordinali e cardinali
- Tempi verbali

Lessico

- Stagioni e tempo
- Cibo e bevande
- Mestieri e professioni
- Parti del corpo
- Famiglia
- Mondo del lavoro

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione: L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo: a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*: Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.



^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08, Punto



MARKETING

MKG01_SVILUPPO TECNICHE DI VENDITA

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA
	Periodo di svolg	rimento : Anno 2018	

Pagina | 8

Destinatari:

Personale impegnato nel campo della comunicazione e della vendita, buyer, promotori finanziari ed in generale tutti coloro che vogliono sviluppare competenze a supporto delle trattative di vendita.

Obiettivi:

Conoscere i segreti di un approccio consulenziale per gestire trattative articolate e complesse, acquisire le tecniche di vendita con metodi di negoziazione affermati al fine di concludere alle migliori condizioni per massimizzare relazione e redditività

CONTENUTI DIDATTICI:

- L'approccio consulenziale per gestire trattative complesse
- Capacità d'ascolto, la chiave per una vendita riuscita
- Stile di acquisto del cliente
- Gli strumenti della negoziazione per sostenere e difendere la propria soluzione
- Le migliori tecniche per gestire le obiezioni di un acquisitore esperto
- La visita aziendale
- Le trattative difficili: analisi di casi pratici e soluzioni
- Metodi per presentare il prezzo
- Personalizzazione proposta per rafforzare l'impatto sul cliente

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*: Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08, Punto





MKG02_SOCIAL MEDIA MARKETING

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento : Anno 2018

Pagina | 9

Destinatari:

Personale che non ha mai affrontato queste attività o coloro che hanno già una base nella comunicazione sui nuovi media e che vogliano consolidare o approfondire le proprie conoscenze nel campo della comunicazione digitale.

Obiettivi:

Acquisire conoscenze relative alla disciplina del social media marketing e sviluppare competenze relative alla progettazione ed all'attuazione di campagne promozionali tramite i principali social network

CONTENUTI

- Le dinamiche della rete e le strategie del web marketing;
- Dal search engine marketing al social media marketing: la promozione aziendale in ottica b2c;
- I social media marketing: le differenze con gli strumenti tradizionali;
- L'utilizzo delle customer communities;
- Social media marketing e social media analytics;
- Branded storytelling 2.0 e user experience: come coinvolgere l'utente.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





MKG03_ E-COMMERCE FOR B2C

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 10

Destinatari:

Personale coinvolto nelle attività di B2C che vogliono espandere le vendite sul web e che vogliono approfondire le modalità di utilizzo dei diversi siti di e-commerce in un' ottica di customer relationship.

Obiettivi:

Conoscere le caratteristiche dell'e-commerce e del consumatore, acquisire le conoscenze di base relative alla gestione di una piattaforma e-commerce.

CONTENUTI

- Il lancio di un sito e-commerce
- Customer care di un sito e-commerce;
- Nuove strategie di creazione di valore: piattaforme di customer relationship management e misurazione kpi;
- Indicizzazione
- Strumenti di promozione e contenimento dei costi: pay per click e pay per sale

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08

MKG04





SEARCH ENGINE OPTIMIZATION S.E.O.

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 11

Destinatari:

Operatori del settore che desiderano approfondire le loro conoscenze relative al mondo del web, per far sì che il sito aziendale raggiunga un posizionamento ottimale

Obiettivi:

Conoscere i principali aspetti concettuali dei processi di search engine optimization, acquisire le competenze tecniche per la progettazione e gestione di pagine web in un'ottica SEO.

CONTENUTI

- Introduzione alla SEO
- La scelta delle parole chiave
- Indicizzazione
- Ottimizzazione delle pagine web e della struttura del sito
- Link building
- Landing pages efficaci: convertire il visitatore in cliente

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





FINANZA E CONTABILITÀ

FINANCE01_ AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA	
	Periodo di svolg	gimento : Anno 2018		

Pagina | 12

Destinatari:

Personale amministrativo e più in generale tutti coloro che sono coinvolti nell'amministrazione del personale.

Obiettivi:

Sviluppare conoscenze amministrative -contabili - fiscali di base unite ai fondamenti del diritto del lavoro, sviluppare le conoscenze, i metodi, le tecniche e gli strumenti connessi all'accensione, gestione e conclusione del rapporto di lavoro.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Diritto del Lavoro e Relazioni Sindacali/Industriali
- Outplacement
- Il Budget e l'analisi dei costi del personale
- Gestione del Manuale della Qualità
- Nozioni di base sui principali istituti previdenziali connessi alla stipula di un contratto di lavoro e/o di collaborazione. Indennità di malattia; Infortunio; Assegni familiari; Indennità di maternità; Congedo parentale
- La Formazione & il Coaching
- Selezione del personale
- Comunicazione aziendale
- Clima e cultura aziendale

Metodologie formative previste : AULA	Materiale didattico: DISPENSE	
Metodologie formative previste. AULA	Materiale didattico. Distrinst	

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08









FINANCE02_ ELABORAZIONE DELLE BUSTE PAGA

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 13

Destinatari:

Personale amministrativo, e più in generale a tutti coloro che vogliano acquisire le competenze necessarie per l'elaborazione della busta paga o che vogliano aggiornare le competenze già possedute in riferimento alla normativa vigente

Obiettivi:

Acquisire competenze teorico-pratiche e le modalità operative per l'elaborazione, la comprensione e l'analisi di una busta paga, obblighi ed adempimenti relativi alla costituzione e cessazione del rapporto di lavoro.

Fornire una conoscenza pratica nell'elaborazione della busta paga attraverso l'utilizzo del software professionale TEAM SYSTEM

CONTENUTI DIDATTICI:

- Contratti flessibili
- Adempimenti del datore di lavoro
- Rapporto di lavoro subordinato
- Contratto di lavoro
- Assegni per il nucleo familiare
- Trattamento economico delle assenze (malattia maternità ecc..)
- Disciplina dell'orario di lavoro
- Composizione della retribuzione
- Utilizzo software gestionale specifico
- Ritenute previdenziali, assistenziali e fiscali
- Adempimenti mensili

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





FINANCE03_ CONTROLLO DI GESTIONE E FINANZA D'IMPRESA

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 14

Destinatari:

Personale anche non amministrativo coinvolto nelle funzioni investite dalla finanza aziendale, che coordina progetti e commesse, che necessita di acquisire competenze "ponte" tra la contabilità generale ed il controllo di gestione.

Obiettivi:

Sviluppare conoscenze e competenze circa i principi fondamentali dei processi di pianificazione e controllo grazie all' utilizzo de gli strumenti del controllo di gestione (contabilità analitica, classificazione dei costi, contabilità generale, costi standard)

CONTENUTI DIDATTICI:

- Caratteristiche del controllo di gestione
- Strumenti del controllo di gestione
- Riclassificazione del bilancio
- Analisi per indici e per flussi
- Full costing
- Direct costing
- Break even analysis
- Budget: caratteristiche e funzioni
- Reporting: caratteristiche generali
- Analisi degli scostamenti

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.







FINANCE04_ INTERNATIONAL BANKING

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 370 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 15

Destinatari:

Addetti e responsabili commerciali ed amministrativi, o più in generale tutti coloro che sono interessati ad accrescere le proprie conoscenze in merito al funzionamento dei sistemi bancari internazionali.

Obiettivi:

Sviluppare capacita di analisi dei cambiamenti funzionali e strutturali intervenuti nel Sistema di Regolamentazione Finanziaria Internazionale.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Ruolo delle banche e dei mercati all'interno del sistema finanziario;
- Ruolo delle banche all'interno del mercato dei capitali;
- Mezzi di pagamento in ambito internazionale: garanzia bancaria e
- smobilizzo crediti;
- Rischio e sace: assicurazione del rischio commerciale;
- Smobilizzo dei crediti: factoring, anticipazione e leasing;
- Corporate governance bancaria

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





FINANCE05_ DOGANE E CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 370 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 16

Destinatari:

Personale coinvolto nei processi del business internazionale, come ad esempio export manager, che si avvicinano alla conoscenza o all'approfondimento delle dinamiche dell'internazionalizzazione e al funzionamento dei mercati esteri.

Obiettivi:

Sviluppare conoscenze in merito alle norme e strumenti che regolano gli scambi internazionali per un'efficace gestione delle operazioni commerciali e finanziarie con l'estero.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Normative doganali che regolano gli scambi internazionali;
- Ottimizzazione dei costi nei flussi di import-export;
- Trasporto nel commercio estero attuale: documenti, assicurazioni merci, incoterms e trade terms;
- Funzioni e organizzazione della dogana: regimi, destinazioni e documenti;
- Contratti internazionali e metodi di risoluzione delle controversie.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





FINANCE06_ EXPORT MANAGEMENT

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 370 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 17

Destinatari:

Personale dedicato alle attività commerciali per l'ufficio estero e più in generale tutti coloro che vogliono acquisire conoscenze sullo scenario economico internazionale.

Obiettivi:

Sviluppare le conoscenze dello scenario economico internazionale ed il ruolo dell'ufficio export al fine di applicare le tecniche di commercio estero e le strategie di marketing per promuovere i propri servizi e prodotti sui mercati esteri.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Scenario economico internazionale e focus sui paesi;
- Ruolo e organizzazione dell'ufficio export;
- Orientare l'internazionalizzazione: analisi aziendale, scelta dei Paesi obiettivo e costruzione di un modello di autovalutazione;
- Business plan per l'internazionalizzazione;
- Gestione degli strumenti e della proprietà intellettuale.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





FINANCE07_ ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL MAGAZZINO

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 18

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione delle scorte e dei magazzini, o più in generale tutti coloro interessati alle funzioni di logistica, acquisti e magazzino.

Obiettivi:

Fornire le competenze organizzative secondo i principi lean per migliorare efficacia e produttività delle attività di magazzino

CONTENUTI DIDATTICI:

- Prestazioni richieste ad un magazzino moderno
- Nuovi skill per la gestione di un magazzino moderno
- Soluzioni di layout, stoccaggio, movimentazione
- Soluzioni organizzative del processo di Ricevimento e Stoccaggio, di Piking, di Spedizioni e di inventario
- Soluzioni organizzative per la gestione dei trasporti
- L'approccio lean applicato ai magazzini
- Soluzioni organizzative lean per i magazzini
- Modello lean del proprio magazzino
- Key Performance Indicator (KPI) di magazzino
- Analisi dei dati di magazzino per il miglioramento delle prestazioni
- Gestione del miglioramento

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.



^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08



FORMAZIONE MANAGERIALE RISORSE UMANE

RU01 TEAM BUILDING

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA	
Periodo di svolgimento : Anno 2018				

Pagina | 19

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione dei collaboratori, che voglia incrementare la collaborazione tra i gruppi di lavoro, aumentare il livello di fiducia nei compagni e motivare il gruppo di lavoro creando coesione ed integrazione.

Obiettivi:

Saper sviluppare le capacità e le attitudini necessarie per creare un gruppo unito, motivato e in grado di trovare soluzioni creative ed innovative ai problemi quotidiani, imparare a gestire e guidare una squadra, a collaborare con gli altri per raggiungere risultati comuni.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Dinamiche di gruppo
- Condizioni per creare un team di successo
- Team ad alta performance
- Coordinamento produttivo nel proprio gruppo di lavoro
- Ruoli e gerarchie
- Processo decisionale nel gruppo di lavoro
- Politica di sviluppo dei collaboratori
- Incentivi e premi dei collaboratori

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

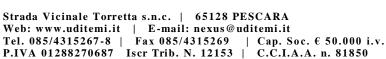
L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

Nexus srl





^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08



RU02_TIME MANAGEMENT

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 20

Destinatari:

Tutti coloro che cercano un metodo e degli strumenti pratici e facilmente applicabili per rendere più efficace e produttivo il proprio e l'altrui tempo

Obiettivi:

Sviluppare competenze di gestione del tempo in base ai diversi obiettivi e situazioni accrescendo la propria efficienza operativa ed imparando anche a dire no alle richieste irragionevoli patteggiando rinvii per ciò che non è prioritario.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Il tempo come risorsa soggettiva e organizzativa
- Time Management: definizioni, motivazioni, approccio
- Dove va a finire il tempo: urgenza e importanza
- Strumenti di programmazione e di gestione
- Strumenti di delega/controllo
- Atteggiamenti positivi nella gestione del tempo nel gruppo
- Nuove tecnologie e le nuove modalità e strumenti di lavoro

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





RU03_ CHANGE MANAGEMENT

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 21

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione dei processi aziendali macro e micro, nello specifico executive e manager chiamati a gestire progetti di cambiamento organizzativo

Obiettivi:

Sviluppare capacità di orientamento e comprensione costruttiva nelle fasi di cambiamento al fine di saper supportare il proprio team ad assumere un atteggiamento di responsabilità e partecipazione attiva.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Cultura aziendale e i differenti approcci al cambiamento organizzativo/operativo
- Resistenza al cambiamento e individuazione degli approcci per una sua corretta gestione
- Identificazione e analisi delle leve che influenzano il cambiamento
- Metodologie di Change management: John P. Kotter e gli altri
- Individuazione, coinvolgimento e gestione degli stakeholders nei processi di cambiamento
- Gestione del cambiamento all'interno dell'organizzazione
- Scelta e organizzazione del team di lavoro in un progetto di Change management
- Ruolo della comunicazione nei processi di cambiamento

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

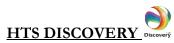
Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08

RU04_ INSIG







Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Pagina | 22

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione delle Risorse Umane che voglia aumentare la comprensione di se stesso e degli altri al fine di consentire relazioni lavorative in grado di veicolare, e non ostacolare, il successo organizzativo.

Obiettivi:

Capire lo stile e l'approccio preferito di ogni membro del team e il suo contributo al gruppo

CONTENUTI DIDATTICI:

- Somministrazione test profilo Insights Discovery,
- Presentazione Insights Discovery
- Profili individuali secondo il Modello Insights
- Aree di sviluppo del Gruppo e costruzione di un Team efficace

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





RU05 TEAM EFFICACE CON IL SISTEMA INSIGHTS DISCOVERY



Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 4 Massimo 12	€ 540 + IVA

Pagina | 23

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione delle Risorse Umane che voglia aumentare la comprensione degli altri al fine di consentire relazioni lavorative nel Team in grado di veicolare, e non ostacolare, il successo organizzativo.

Obiettivi:

Sviluppare la capacità di migliorare le relazioni e le interazioni tra i membri, potenziare le capacità di comprensione dello stile e dell'approccio preferito di ogni membro del team al fine di concentrare il contributo di ognuno sul gruppo.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Caratteristiche di un team di lavoro: obiettivi e funzioni specifiche secondo il metodo INSIGHTS DISCOVERY;
- Differenti tipologie di team nelle Organizzazioni secondo il metodo INSIGHTS DISCOVERY.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

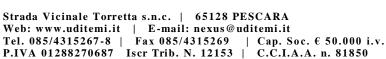
Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.

*conformità aule D.Lgs n. 81/08

RU06 PROJECT MANAGEMENT: ASPETTI STRATEGICO-









ORGANIZZATIVI

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento : Anno 2018

Pagina | 24

Destinatari:

Project Manager, ovvero tutti quei manager che vogliono affinare la propria produttività e gestione del tempo attraverso una corretta gestione dei propri progetti, e più in generale tutti coloro che si trovano a gestire progetti e coordinare attività volte ad obiettivi specifici.

Obiettivi:

Sviluppare capacità di analisi macro e micro sull'organizzazione in termini di processi al fine di saper gestire dall'avvio alla chiusura tutte le fasi di uno o più progetti considerando tempo e budget.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Project Management: presente, passato e futuro
- Processi: avvio, pianificazione, controllo e chiusura di un progetto
- Competenze del Project Manager moderno
- Gestione dei tempi, delle risorse e dei rischi dei processi aziendali

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





RU07_ MANAGEMENT INTERCULTURALE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	8	Minimo 4 Massimo 12	€ 180 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 25

Destinatari:

Personale coinvolto nella gestione delle risorse umane provenienti da paesi e culture diverse" ed in generale a tutti coloro che devono gestire o hanno a che fare con team di lavoro, anche strutturati e complessi, formati da persone provenienti da paesi e culture diverse.

Obiettivi:

Fornire ai partecipanti conoscenze teoriche, competenze pratiche e strumenti operativi concreti al fine di interagire efficacemente ed in maniera appropriata in situazioni di carattere interculturale.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Cultura interculturale
- Doing business internationally
- Comunicazione interculturale
- Lavorare con e in équipes multiculturali
- Acquisire e misurare la competenza interculturale

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.





RU08_ TECNICHE DI SELEZIONE E VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 26

Destinatari:

Responsabili delle Risorse Umane, Responsabili del processo di valutazione del personale, Responsabili di gruppi di progetto, Responsabili di unità organizzativa.

Obiettivi:

Sviluppare capacità di gestione del processo di valutazione delle risorse umane attraverso le metodologie più testate al fine di giungere ad una coerente attribuzione di ruoli e di percorsi di sviluppo

CONTENUTI DIDATTICI:

Selezione: aspetti pratici

- Identificazione dei parametri di riferimento della posizione
- Fonti e meccanismi di reclutamento
- Make or Buy nella selezione

Selezione: metodologie e tecniche

- Prove soggettive e le prove di gruppo
- Profilo all'indagine delle skills
- Ruolo alla persona
- Colloquio, fasi, metodologie, uso delle domande, gestione della relazione, aree di indagine
- Testistica applicata al processo di selezione
- Reclutamento; individuazione delle fonti e scelta degli strumenti per il reclutamento

La valutazione delle risorse umane

- Valutazione delle 3P (Posizione, Prestazione, Potenziale)
- Motivazione e fidelizzazione: principi e strumenti operativi
- Assessment Center: obiettivi, definizione delle diverse prove
- In basket: obiettivo e costruzione della prova

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo.



^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08



RU09_ TOTAL QUALITY MANAGEMENT

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 3 Massimo 10	€ 480 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 27

Destinatari:

Personale addetto alla gestione per la Qualità all'interno dell'organizzazione, e più in generale tutti coloro che sono coinvolti in progetti di re-engineering aziendale

Obiettivi:

Trasmettere gli strumenti e le metodologie riconducibili alla qualità totale intesa come: la raccolta dati, la loro analisi e la loro stratificazione, i diagrammi di correlazione e gli altri tipi di rappresentazione, le analisi di Pareto e le carte di controllo.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Gestione della qualità nella propria organizzazione, i costi della qualità e della non qualità
- Pilastri del Total Quality Management (TQM), l'approccio Kaizen al miglioramento continuo, l'organizzazione dei cantieri Kaizen
- Strumenti tecnici e metodologici, controllo statistico di produzione, il PDCA (Plan, Do, Check, Act) e il CEDAC (Cause Effect Diagram with Addiction of Charts)
- Strumenti organizzativi, Quality Function Deployment, il Design for Manufacturing (DFM) o for Assembly (DFA)

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





COMUNICAZIONE

FC01_COMUNICAZIONE EFFICACE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA	
	Periodo di svolg	imento : Anno 2018		

Pagina | 28

Destinatari:

Chiunque desideri individuare il proprio stile comunicativo, migliorare la propria perfomance comunicativa o semplicemente comprendere "come dire cosa" attivando processi comunicativi efficaci.

Obiettivi:

Trasferire capacità di analisi del proprio e altrui stile comunicativo, individuando le transazioni efficaci al fine di rispondere in maniera corrispondente a quanto richiesto dal contesto in cui si opera.

CONTENUTI DIDATTICI:

I principi che regolano la comunicazione

- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- Ascolto attivo, domande e feed back, empatia, non giudizio
- Comunicazione assertiva, passiva, aggressiva

Abilità tecniche per migliorare la capacità comunicativa

- Struttura delle domande
- Ostacoli della comunicazione
- Relazione tra effetto e intenzione (responsabilità comunicativa)
- Tecniche di gestione emotiva dell'interlocutore (attacco e fuga)
- Gestione delle obiezioni

Cenni sull' analisi transazionale

- Analisi Transazionale: cenni storici
- Modello strutturale degli Stati dell'Io
- Modello funzionale degli Stati dell'Io
- Le transazioni

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo



^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08



FC02_ PUBLIC SPEAKING

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 29

Destinatari:

Managers, professionisti, formatori, consulenti ed in generale chiunque abbia l'esigenza professionale o personale di esporre una presentazione commerciale o una semplice riunione davanti ad una platea.

Obiettivi:

Fornire strumenti e tecniche finalizzate alla gestione efficace di una presentazione di fronte ad una platea, superando l'ansia da "palcoscenico", sviluppare capacità d' intrattenimento.

CONTENUTI DIDATTICI:

I fondamenti del public speaking

- Intervento e materiali
- Ottenere l'attenzione
- Inizio, sviluppo e conclusione del discorso
- Gestione delle interruzioni e delle obiezioni
- Curva dello stress e soluzioni per gestirlo
- Voce (tono, volume, ritmo e pause)
- Gestualità e rapporto con lo spazio

Le regole di strutturazione di un intervento in pubblico

- Curva dell'attenzione
- Principi della persuasione
- Fasi di esposizione e contenuto relativo
- Frasi di apertura e chiusura
- Gestione delle domande e risposte persuasive

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo



^{*}conformità aule D.Lgs n. 81/08



FC03_ TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	16	Minimo 4 Massimo 12	€ 360 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 30

Destinatari:

Responsabili ed in generale tutti coloro che desiderano acquisire una preparazione tecnica specifica per gestire le negoziazioni e i conflitti che possono insorgere nell'esercizio della propria attività.

Obiettivi:

Sviluppare capacità comunicative e di persuasione in senso etico, senza arrivare a sopportare l'escalation dei conflitti. Apprendere tecniche di linguaggio, strategia e comunicazione in grado di fare la differenza e abbattere le resistenze derivanti da posizioni diverse.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Stili e le strategie negoziali
- Strategie comunicative nella negoziazione: ascolto, domande e risposte
- Superamento delle posizioni conflittuali mediante la negoziazione
- Individuazione ed analisi delle diverse tipologie di conflitti
- Incidenza dei conflitti sul clima aziendale
- Conflitti distruttivi e conflitti costruttivi
- Concorrenza interna positiva e negativa
- Strumenti e tecniche per risolvere i conflitti
- Negoziazione e gestione della relazione

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





FC04 COMUNICAZIONE TRASMETTERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	8	Minimo 3 Massimo 10	€ 240 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 31

Destinatari:

Responsabili e Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione, Datori di Lavoro, RLS, Preposti, Dirigenti, Coordinatori della sicurezza e più in generale tutti coloro che sono interessati allo sviluppo della cultura sulla sicurezza all'interno dell'organizzazione

Obiettivi:

Sviluppare la cultura della sicurezza al fine di mettere in atto comportamenti sicuri

CONTENUTI DIDATTICI:

- Percezione dei rischi lavorativi
- Organizzazione del sistema prevenzionistico aziendale
- Rischi da interferenza
- Organizzare, sovrintendere e vigilare per la tutela della salute
- Il sistema della comunicazione e delle relazioni in ambito prevenzionistico
- Gestione del rischio residuo
- Informazione, formazione, addestramento: principi di efficacia per ottenere comportamenti sicuri
- Responsabilizzare tutte le figure chiave coinvolte al fine di migliorare la sicurezza sul lavoro

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





INFORMATICA

ITC01_ CORSO DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	
3	16	Minimo 4 Massimo 12	\in 360 + IVA	
	Periodo di svolg	rimento : Anno 2018		

Pagina | 32

Destinatari:

Chiunque desideri approcciare e o approfondire le proprie conoscenze sulla struttura di base e sul funzionamento di un personal computer.

Obiettivi:

Sviluppare capacità di utilizzo del computer ed i relativi programmi, come gestirli e come organizzare il proprio lavoro.

CONTENUTI DIDATTICI:

Primi passi con un Personal Computer

- Accensione dell' hardware ed avvio del software.
- Unità di informazione.
- Struttura di un calcolatore (processore, memoria, dischi, il video, la tastiera, il mouse).

Il sistema operativo

- Ruolo e le funzionalità del sistema operativo. I programmi accessori pre-installati: Blocco note Calcolatrice, WordPad, Player.
- Desktop di Windows XP e di Windows 7: le icone, la barra degli strumenti, le finestre, l'uso dei mouse, l'uso della tastiera.
- Interfaccia dei programmi: bottoni, menu a tendina, selezione di elementi, immissione testo.

Organizzazione dei file

- Organizzazione dei dati sul disco: i file e le cartelle; copiare e cancellare file e cartelle, Windows Explorer, ricerca di un file nel disco.
- Installazione e rimozione dei programmi, note sul Copyright e sull'Open Source.
- Trasferimento di dati da penne USB, dischi esterni, macchine fotografiche.
- Sicurezza di un personal computer: l'antivirus per contrastare programmi dannosi per il computer e il backup per creare una copia di sicurezza dei propri dati.





Elaborazione testi

- Documento con Word 2010, cancellazione, modifica di testi e frasi, il copia/taglia e incolla, il salvataggio, l'apertura di documenti, la stampa
- Formattazione di un documento: i caratteri, i titoli, il testo, i paragrafi, i colori, le liste, i disegni, le immagini, la ricerca e sostituzione del testo, gli stili
- Tabelle
- Attività avanzate di elaborazione di testi (correzione automatica, indici, formattazione dei paragrafi, numerazione pagine, sezioni, simboli, caselle di testo)

Fogli elettronici

- Foglio elettronico con Excel 2010, gestione di un foglio e di una cartella lavoro
- Celle, formati dei dati, riferimenti
- Formule di base e le principali funzioni
- Grafici.

Internet 2.0

- Accesso ad Internet: i provider, il modem router, le connessioni via cavo e WiFi.
- Navigazione su Internet: che cos'è il World Wide Web, che cos'è un sito web e come si accede, uso del browser (che cos'è un URL, i preferiti, le schede, le opzioni, la cronologia, i cookies, i plug-in), trovare le informazioni con i motori di ricerca (Google).
- Google oltre il motore di ricerca di documenti: immagini, mappe, news, traduzioni.
- Comunicazione con la posta elettronica: funzionamento, creare la propria casella di posta, inviare email, ricevere email, gestire le email in cartelle, la sicurezza (spam e il phishing).
- Messaggistica: messaggi, voce e video con Skype. I social network: che cosa sono Facebook,
 Twitter e Linked-In, a che cosa servono, come iscriversi, come utilizzarli.
 La condivisione multimediale: i propri video su YouTube e le proprie fotografie su Flikr.

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo

*conformità aule D.Lgs n. 81/08



Pagina | 33



ITC02_ CORSO OFFICE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 4 Massimo 12	€ 540 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 34

Destinatari:

Personale che abbia un minimo di capacità dell'utilizzo base del computer.

Obiettivi:

Far conoscere ed approfondire le funzionalità più importanti dei software che compongono il Pacchetto Microsoft Office. Ogni lezione è organizzata e ideata per permettere all'utente di conoscere una nuova funzionalità del software che viene preso in esame.

CONTENUTI DIDATTICI:

MODULO 1 – Word:

I PARTE

- Videoscrittura alla stampa del documento
- Salvataggio nei diversi formati, layout di pagina, intestazione e il piè di pagina, elenchi puntati, numerati e nidificati
- Tabelle, creazione e formattazione
- Formattazione delle immagini e delle forme
- Interruzioni di pagina

II PARTE:

- Collegamenti ipertestuali e i segnalibri, sommari, didascalie, note e riferimenti incrociati
- Visualizzazione struttura e i documenti master
- Sezioni, stampa unione
- Stesura condivisa di un documento, confronti, commenti, revisioni
- Macro

MODULO 2 – PowerPoint:

- Slide e presentazione, colori, inserimento e formattazione dei testi, inserimento e formattazione delle immagini, inserimento e formattazione delle forme
- Allineamento e disposizione degli elementi, elenchi e sotto elenchi, tabelle
- Importazione file da Word o Excel, inserire i grafici
- Presentazione, le transizioni, le animazioni, la visualizzazione sequenza diapositive
- Elementi multimediali musica e video, presentazione interattiva





MODULO 3 – Excel:

- Creazione di una tabella, selezione, ordine e filtri dati
- Formattazione delle celle e dei numeri
- Calcoli e formule
- Modifica della visualizzazione del foglio di lavoro
- Impostazioni per la stampa

MODULO 4 – Publisher:

- Creazione e progettazione di una pubblicazione
- Utilizzo degli schemi e combinazione di colori
- Impostare il layout, gestione del testo, WordArt, allineamento
- Gestione delle immagini
- Tabelle
- Stampa di una presentazione

MODULO 5 – Access

- Creazione database
- Modifica e gestione tabella
- Visualizzazione struttura
- Dati in Access
- Campi di ricerca Lookup
- Ordinamento e filtri
- Collegamenti fra tabelle
- Query
- Maschere
- Report
- Esportare ed importare i dati

Metodologie formative previste: AULA

Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*: *conformità aule D.Lgs n. 81/08

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo



Pagina | 35

Nexus srl



ITC03_ DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 3 Massimo 10	€ 720 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 36

Destinatari:

Personale che opera in ambito direzionale, titolari, tecnici informatici, responsabili di funzione (amministrativa, commerciale, acquisti) e projectmanager che avvertono la necessità di miglioramento dei processi

Obiettivi:

Fornire elementi per l'individuazione, analisi e riorganizzazione dei processi aziendali anche alla luce delle potenzialità dell'innovazione tecnologica al fine di ottimizzare e razionalizzare le attività.

CONTENUTI DIDATTICI:

L'organizzazione come una rete di processi

- Gestione per processi e le implicazioni operative
- Micro- ed il macro-miglioramento dei processi
- Indicatori di processo
- Individuazione dei processi critici
- Automatizzazione
- Presentazione delle tecniche per il miglioramento dei processi

Eliminazione delle attività a "non valore"

- Ottimizzazione del flusso
- Parallelizzazione
- Sovrapposizione
- Separazione tra attività standard e complesse
- Separazione tra attività principali e supporto
- Modifica concetto di controllo
- Utilizzo dell'innovazione tecnologica
- Potenziamento delle competenze delle risorse umane (le competenze multiple, il Process Owner, la delega)





Rapporti con aziende e/o enti interni a monte e a valle

• Audit di processo

Gestire un processo di miglioramento - le fasi del processo

- progettare
- pianificare
- comunicare
- sviluppare
- formare
- monitorare i risultati
- standardizzare i risultati
- consuntivare

Metodologie formative previste : AULA

Materiale didattico: DISPENSE

Pagina | 37

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





ITC04_ CYBER SECURITY

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 4 Massimo 12	€ 600 + IVA

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Pagina | 38

Destinatari:

Security Officer, Manager e Professional, network Admin, Auditors e più in generale tutto il personale addetto al controllo e gestione delle reti informatiche

Obiettivi:

Trasferire capacita e competenze di interpretazione sulle principali caratteristiche dei moderni attacchi informatici con l'obiettivo di rendere i discenti in grado di individuare e contrastare le principali minacce alla sicurezza dei sistemi informatici.

CONTENUTI DIDATTICI:

Modulo 1

- Le reti informatiche.
- Architettura e tecnologie del Web.
- I principali concetti del Data mining

Modulo 2

- Introduzione all'Ethical Hacking
- ethical hacking ed etica
- concetti base di hacking

Modulo 3

- Web security.
- I sistemi operativi per la sicurezza informatica.
- Cyber Intelligence.
- La sicurezza dei sistemi Cloud
- Assetti legali sulla Cyber Security

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*: *conformità aule D.Lgs n. 81/08

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





ITC05_AUTOCAD 3D

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona
3	24	Minimo 4 Massimo 12	€ 750 + IVA

Pagina | 39

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Destinatari:

Il corso si rivolge a utenti già esperti nell'uso di AutoCAD che hanno la necessità di introdurre nel processo di progettazione, anche l'elaborazione di modelli 3D

Obiettivi:

ll corso intende fornire un'analisi degli strumenti di creazione, modifica e rappresentazione dei modelli tridimensionali, con particolare attenzione alle nuove funzioni di gestione dell'ambiente di lavoro nello spazio 3D introdotte nelle ultime versioni di AutoCAD.

CONTENUTI DIDATTICI:					
Introduzione	 Barra multifunzione e area di lavoro 3D Tavolozze strumenti per luci e Tavolozze materiali Impostazione delle unità e del modello 				
Strumenti 2D	 Creazione e modifica di polilinee, Spline, Regioni, Polilinee 3D, Eliche, Superfici piane Collegamento e modifica di XRIF Layer, selezione, opzioni di selezione, isolamento 				
Visualizzazione	 Ambiente di AutoCAD e accelerazione grafica Viste ortogonali, finestre mobili e affiancate Stili visualizzazione preimpostati e personalizzati Punti di vista 3D, Viste con nome ViewCube, SteeringWheel, Prospettiva Orbita, passeggia, vola, apparecchi fotografici 				
Piani di lavoro	 Uso dell'UCS e UCS dinamico Comportamento di oggetti piani, comandi 2D e 3D 				
Comandi di Modifica 3D	Grip e gizmo per ruotare, spostare, scalare Allinea e Allinea 3D, Rotazione, Serie, Specchio 3D				





		1	
Solidi	Solidi elementari parametriciEstrusione, Rivoluzione, Sweep e Loft		
	Variabile DELOBJ		
	Sezioni 2D e 3D, sezioni live	Pagina 40	
	Sezione, geometria piatta, estrazione spigoli		
Modifica dei solidi	Trancio e trancio con una superficie		
	Operazioni booleane e controllo interferenze		
	Modifica tramite sotto-oggetti e cronologia		
	Modifiche al corpo, agli spigoli e facce		
Mesh	 Mesh rigate, di spigolo, estruse e di rivoluzione Conversione di solidi, superfici e mesh poligonali 		
Su	perfici Nurbs		
Materiali e Luci			
	Render		
	• Stampa 3		
Stampa e pubblicazione	D e DWF 3D da scheda Modello		
oumpa e pubblicazione	Finestre mobili e layer in spazio carta		
	Stampa con stili di visualizzazione		
Metodologie formative previste : AULA	Materiale didattico: DISPENSE		

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 70% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





ITC06 DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE ADVANCED

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona	
3	8	Minimo 2 Massimo 10	\in 575 + IVA	P
Periodo di svolgimento : Anno 2018				

Pagina | 41

Destinatari:

Il corso si rivolge a utenti già esperti nell'uso delle nuove tecnologie a supporto della gestione dei processi macro e micro all'interno dell'organizzazione.

Obiettivi:

Approfondire ed aggiornare i concetti degli strumenti e dei metodi avanzati di gestione e organizzazione.

.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Individuazione dei processi critici
- Automatizzazione dei processi ed ottimizzazione
- Progettare, pianificare, sviluppare
- Normativa vigente in merito all'utilizzo dei dati

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo





ITC07_ DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SISTEMI DI GESTIONE

INTENSIVE

Edizioni	Durata ore	Numero minimo e massimo partecipanti	Costo a persona		
3	6	Minimo 2 Massimo 10	€ 350 + IVA		

Pagina | 42

Periodo di svolgimento: Anno 2018

Destinatari:

Il corso si rivolge a utenti già esperti nell'uso delle nuove tecnologie a supporto della gestione dei processi macro e micro all'interno dell'organizzazione.

Obiettivi:

Elevare le competenze in chiave tecnico/giuridica riguardo all'utilizzo nell'uso delle nuove tecnologie a supporto della gestione organizzativa.

CONTENUTI DIDATTICI:

- Tecnologie di comunicazione e interconnessione dentro e fuori l'organizzazione
- Le nuove competenze richieste sia a livello operativo che manageriale
- Automatizzazione dei processi ed ottimizzazione
- Progettare, pianificare, sviluppare
- Normativa vigente in merito all'utilizzo dei dati

Metodologie formative previste : AULA Materiale didattico: DISPENSE

Attestato di partecipazione:

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato dall'ente solo dopo:

- a) aver verificato che il 100% delle ore previste è stato effettivamente svolto dal partecipante
- b) aver somministrato e verificato il superamento della prova finale delle conoscenze acquisite

Luogo di svolgimento*:

Presso la struttura richiedente / presso le aule dell'Ente titolare del catalogo

